

BIRGIT STIEGHAN  
Am Hegen 2  
38104 Braunschweig  
Mobil: 01708145538



loesungswege-bs.de  
info@loesungswege-bs.de

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für Beratung, Coaching und Seminare

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen Birgit Stieghan, Am Hegen 2, 38104 Braunschweig (nachfolgend: „Anbieterin“) und ihren Kunden (Verbraucher oder Unternehmer).
- 1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Anbieterin deren Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

### 2. Begriffsbestimmungen

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

### 3. Vertragsgegenstand

- 3.1 Die Anbieterin bietet Beratungs-, Coaching- und Seminarleistungen an. Art und Umfang ergeben sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot der Anbieterin.
- 3.2 Coaching kann als Online-Coaching oder Vor-Ort-Coaching erbracht werden.
- 3.3 Bei Seminaren/Workshops ergibt sich der Leistungsumfang aus dem jeweiligen Vertrag bzw. Angebot.

### 4. Zustandekommen des Vertrages

- 4.1 Der Kunde kann über die Website, per E-Mail oder postalisch ein unverbindliches Vorgespräch anfragen. Vorgespräche sind kostenfrei.

- 4.2 Nach Kontaktaufnahme erhält der Kunde ein verbindliches Angebot in Textform. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde dieses Angebot in Textform bestätigt.
- 4.3 Bei Gruppenbuchungen kommt der Vertrag mit der anmeldenden Person zustande.
- 4.4 Die Anbieterin kann eine Veranstaltung bis spätestens 4 Wochen vor Beginn absagen, wenn die Durchführung wirtschaftlich unzumutbar ist. Bereits gezahlte Entgelte werden erstattet.

## **5. Online-Coaching**

- 5.1 Der Kunde benötigt ein internetfähiges Gerät mit Kamera und Mikrofon. Die Verantwortung für die technische Ausstattung liegt beim Kunden.
- 5.2 Die Anbieterin setzt Online-Kommunikationstools (z. B. Zoom, Linc Coachingboard) ein. Der Ablauf wird im Angebot beschrieben.

## **6. Vor-Ort-Coaching und Seminare**

- 6.1 Soweit erforderlich, stellt der Kunde geeignete Räumlichkeiten zur Verfügung oder nutzt die im Angebot benannten Räume.
- 6.2 Der Ablauf eines Vor-Ort-Coachings oder Seminars ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung.

## **7. Preise und Zahlungsbedingungen**

- 7.1 Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 7.2 Reisekosten werden nur berechnet, wenn dies zuvor in Textform vereinbart wurde.
- 7.3 Die Vergütung ist 10 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 7.4 Zahlung erfolgt per Überweisung.

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

- 8.1 Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem Individualvertrag.
- 8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 8.3 Ein wichtiger Grund für die Kündigung durch die Anbieterin liegt insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Mahnung in Zahlungsverzug ist oder ein Insolvenzverfahren eröffnet wird.

## **9. Leistungsumfang / Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

- 9.1 Der vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus dem Individualvertrag.
- 9.2 Nimmt der Kunde Leistungen nicht in Anspruch, bleibt der Vergütungsanspruch bestehen, sofern der Kunde keinen geringeren Schaden nachweist.

## **10. Teilnahmebedingungen / Ausschluss von Teilnehmern**

- 10.1 Die Anbieterin kann Teilnehmer ausschließen, wenn die Durchführung der Leistung unzumutbar beeinträchtigt wird.
- 10.2 Ein Ausschlussgrund liegt insbesondere vor bei Störungen, fehlender technischer Voraussetzung oder gesundheitlichen Risiken.
- 10.3 Der Coach/Seminarleiter ist während der Veranstaltung weisungsbefugt.
- 10.4 Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.
- 10.5 Teilnehmer haben die Anbieterin über gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

## **11. Stornierungsbedingungen für Seminare/Workshops**

- Bis 30 Tage vor Beginn: 20 % der Teilnahmegebühr
- 29 bis 14 Tage vorher: 50 %
- 13 bis 7 Tage vorher: 80 %
- Ab 6 Tagen vorher oder Nichterscheinen: 100 %

Eine Ersatzperson kann nach Rücksprache mit Birgit Stieghan benannt werden.

## **12. Verschwiegenheit**

Die Anbieterin behandelt alle im Rahmen des Coachings erhaltenen Informationen vertraulich.

## **13. Ausschluss einer Erfolgsgarantie**

Die Anbieterin schuldet keinen bestimmten Erfolg. Der Erfolg des Coachings oder der Beratung hängt maßgeblich von der Mitarbeit und Umsetzung durch den Kunden ab. Die Anbieterin verpflichtet sich, ihre Leistungen nach bestem Wissen und Können zu erbringen, übernimmt jedoch keine Garantie für bestimmte Ergebnisse.

## **14. Geistiges Eigentum**

- 14.1 Sämtliche Unterlagen bleiben geistiges Eigentum der Anbieterin.
- 14.2 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

## **15. Haftung**

- 15.1 Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 15.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit Haftung nur für Kardinalpflichten.

15.3 Haftung begrenzt auf vorhersehbare Schäden.

15.4 Haftung für Leben, Körper, Gesundheit bleibt unberührt.

## **16. Aufrechnung, Abtretung, Zurückbehaltungsrechte**

16.1 Aufrechnung nur mit anerkannten oder rechtskräftigen Forderungen.

16.2 Abtretungen nur mit Zustimmung der Anbieterin.

## **17. Schlussbestimmungen**

17.1 Es gilt deutsches Recht.

17.2 Gerichtsstand für Unternehmer ist Braunschweig.

17.3 Änderungen bedürfen der Textform.

## **18. Datenschutz**

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (z. B. Kontaktdaten, Buchungsdaten, Coachinginhalte), soweit dies zur Durchführung des Beratungs-, Coaching- oder Seminarvertrags erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung, insbesondere zu Betroffenenrechten, sind in der Datenschutzerklärung unter  
<https://loesungswege-bs.de/datenschutz>  
abrufbar.

## **KUNDENINFORMATIONEN**

### **1. Anbieterin:**

Birgit Stieghan – Am Hegen 2, 38104 Braunschweig – [info@loesungswege-bs.de](mailto:info@loesungswege-bs.de)

### **2. Merkmale der Dienstleistung:**

Ergeben sich aus dem individuellen Vertrag.

### **3. Preise:**

Nettopreise zzgl. Umsatzsteuer.

### **4. Zahlungs- und Leistungsbedingungen:**

Siehe AGB.

### **5. Beschwerden:**

Keine Teilnahme an Verbraucherschlichtung.

**6. Gewährleistung:**

Gesetzliche Vorschriften.

**7. Vertragslaufzeit und Kündigung:**

Siehe AGB.

**8. Widerrufsrecht:****8.1 Kein Widerrufsrecht für Unternehmer**

Ist der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, besteht kein Widerrufsrecht.

**8.2 Kein Widerrufsrecht bei bestimmten Veranstaltungen**

Für Verträge über die Teilnahme an Seminaren, Workshops oder vergleichbaren Veranstaltungen mit festem Termin oder festem Zeitraum besteht kein Widerrufsrecht, soweit es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten im Sinne von § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB handelt. In diesen Fällen gelten ausschließlich die Stornobedingungen der AGB.

**8.3 Widerrufsrecht für Verbraucher bei Coaching- und Beratungsleistungen  
(Fernabsatzverträge)****WIDERRUFSBELEHRUNG****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Birgit Stieghan

Am Hegen 2

38104 Braunschweig

E-Mail: [info@loesungswege-bs.de](mailto:info@loesungswege-bs.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die vertraglich geschuldete Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung der Dienstleistung Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Stand: 01.09.2025

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Birgit Stieghan  
Am Hegen 2  
38104 Braunschweig  
E-Mail: info@loesungswege-bs.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---